

ООО «Компания АГБИС»

Чистомат

Автоматический приемный пункт химчистки

Инструкция по эксплуатации

АПП1-06 ИЭ 02

Калининград, 2022

Содержание

Вход в сервисный режим Чистомата.....	стр.	3
Пополнение раздатчиков мешков.....	стр.	4
Выгрузка сданных заказов.....	стр.	6
Загрузка готового заказа в Чистомат.....	стр.	7
Выемка просроченного заказа.....	стр.	9

Работа с Чистоматом

Общие вопросы организации автоматического приемного пункта с использованием Чистомата

Чистомат предназначен для организации автоматического пункта приема и выдачи вещей для химчисток, прачечных и т.п. Фактически, Чистомат заменяет обычный приемный пункт химчистки/прачечной, не имеющий собственного цеха для осуществления чистки «на месте».

Служебные функции Чистомата

Служебные функции Чистомата обеспечивают выполнение операций, связанных с обслуживанием Чистомата работниками химчистки. Существует два уровня доступа к служебным функциям Чистомата в зависимости от уровня разрешений, установленного в карточке пользователя.

Вход в сервисный режим Чистомата

Вход в сервисный режим производится по номеру штрих-кода и паролю пользователя, установленных в карточке пользователя АХ.

1. На экране Чистомата нажать кнопку **«Получить вещи»**.
2. В открывшейся форме в поле номера телефона ввести специальный код **0123454321**, нажать кнопку **«Далее»**, либо пять раз ударить пальцем по экрану в районе логотипа
3. В окне входа в сервисный режим ввести номер штрих-кода и пароль пользователя, нажать кнопку **«Далее»**.
4. На экране отобразится меню сервисного режима (см. рис. 2).

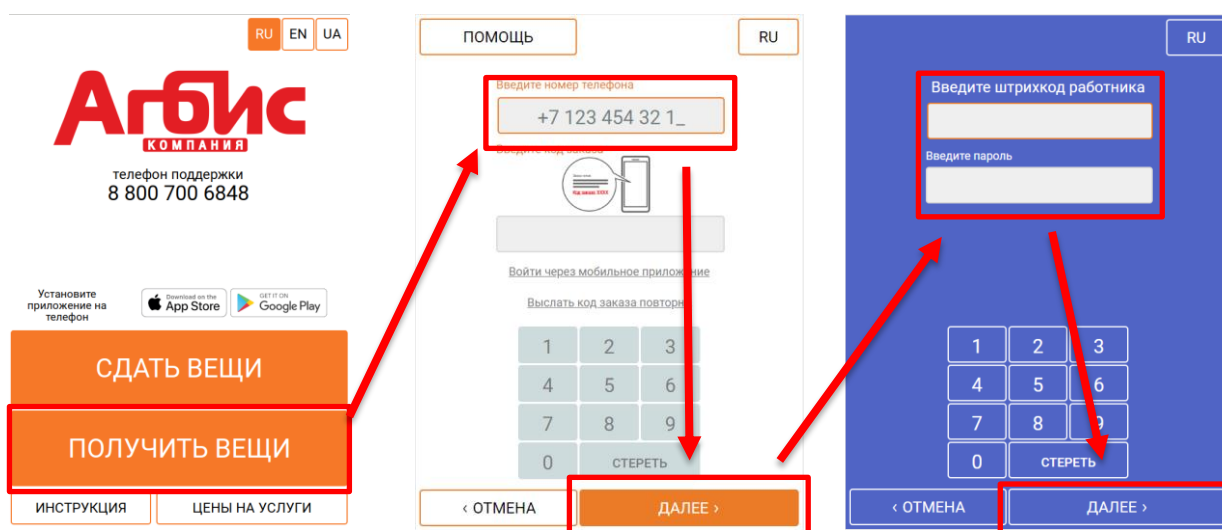


Рисунок 2 – Меню сервисного режима пользователя (а) и администратора (б) Чистомата

Вид сервисного меню зависит от уровня разрешений пользователя (см. рис. 3).

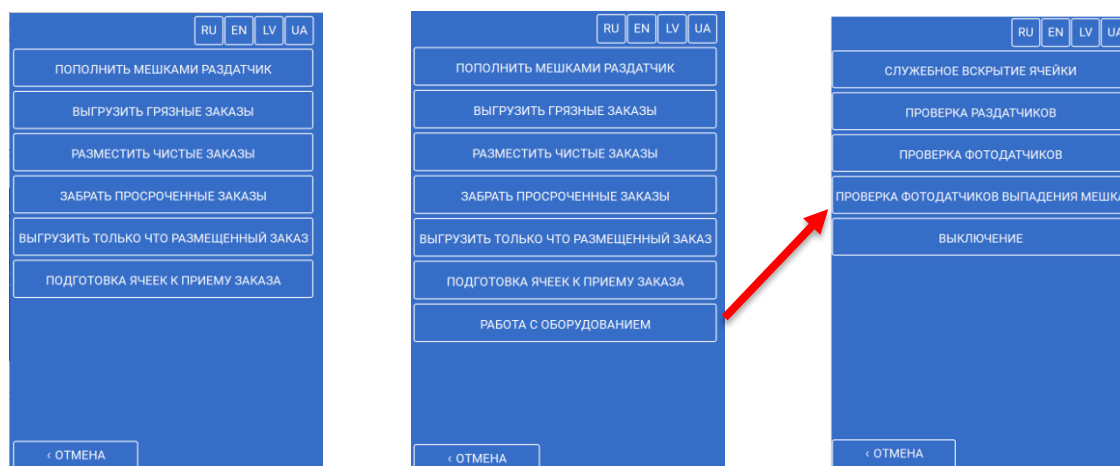


Рисунок 3 – Меню сервисного режима пользователя (а) и администратора (б) Чистомата

Пополнение раздатчиков мешков

Пустые мешки, в которые клиенты упаковывают вещи, сдаваемые в чистку, выдаются в Чистомате из специальных раздатчиков мешков. Раздатчики расположены в нижней части выдвижного шасси секции ШУ.

Мешки перед размещением в раздатчик должны быть сложены и упакованы таким образом, чтобы исключить их застревание в раздатчике. Вместе с мешком упаковывается номерная пломба для пломбирования горловины мешка.

Внешний вид свернутого мешка с пломбой и способ его установки в спираль раздатчика показаны на рис. 4

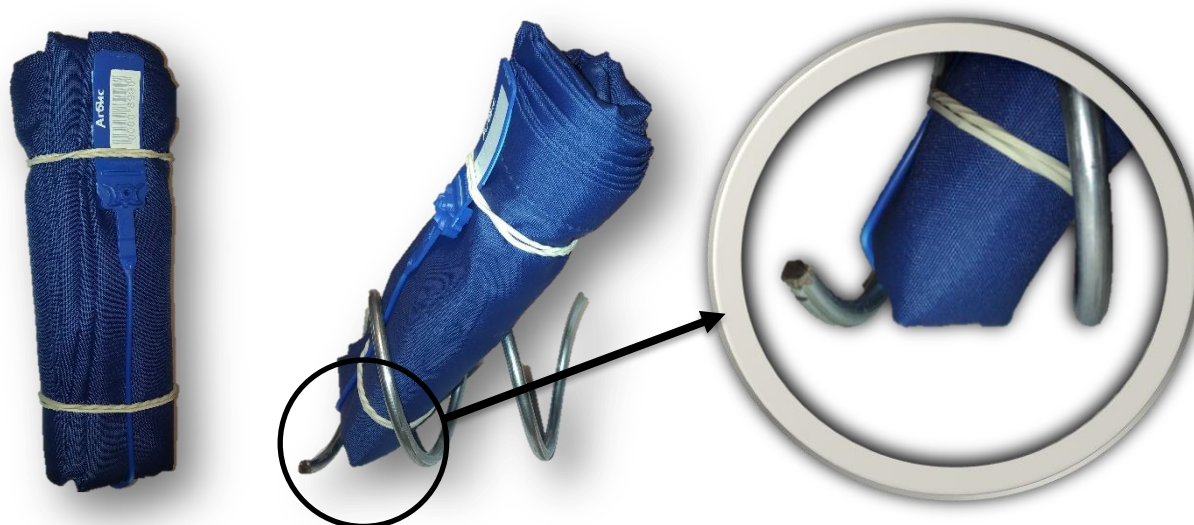


Рисунок 4 – Последовательность действий по сворачиванию мешка

Внимание! Свернутый и упакованный мешок не должен иметь выпирающие углы. Пломба должна быть плотно прижата к свернутому мешку, «хвост» пломбы рекомендуется заправить между складок мешка.

Внимание! При установке в спираль раздатчика сверток мешка устанавливается флажком пломбы вверх и в сторону передней части раздатчиков. Основание свертка мешка должно стоять на полке раздатчика.

Основание свертка мешка не должно опираться на виток спирали (см. рис. 4).

На рис. 5 показана рекомендуемая последовательность сворачивания и упаковывания мешка с пломбой.

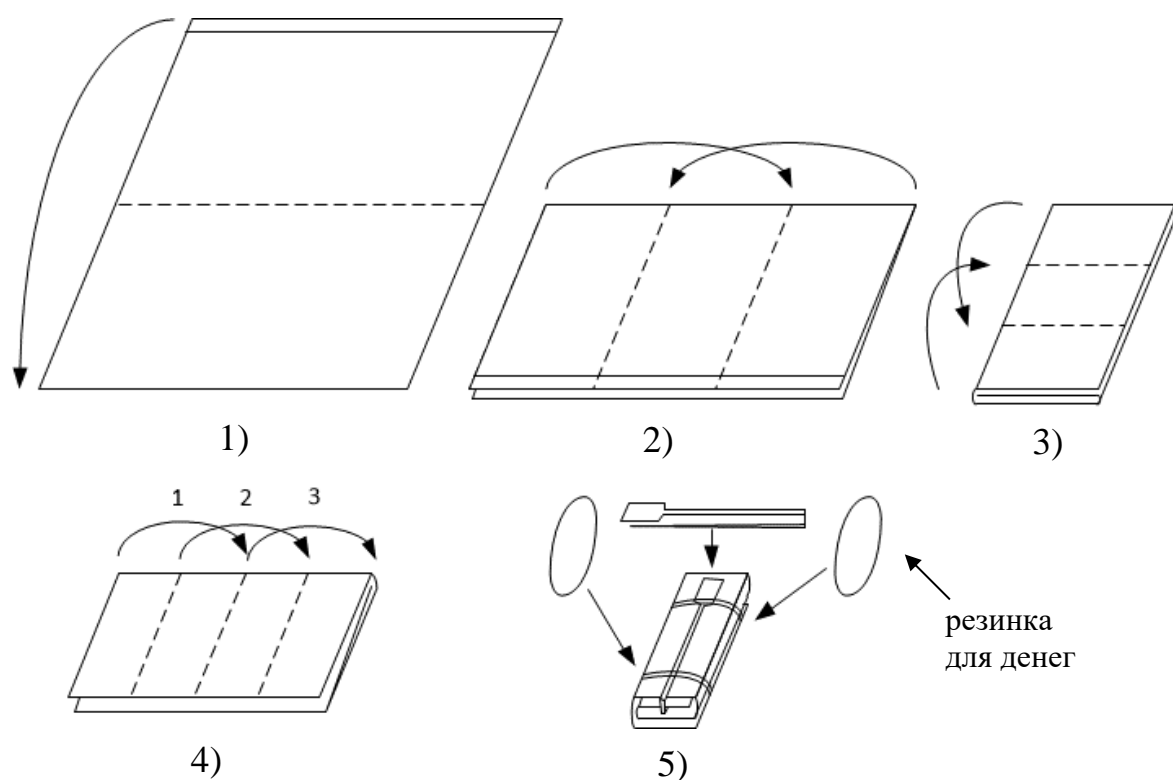


Рисунок 5 – Последовательность действий по сворачиванию мешка

Упакованные мешки необходимо загрузить в Чистомат.

1. На экране Чистомата нажать кнопку **«Пополнить мешками раздатчик»**.
2. На экране отобразится надпись **«Откройте раздатчик №1 и загрузите мешки»**. После открытия двери раздатчиков откроется окно ввода кол-ва мешков в раздатчике.
3. После заправки мешков в раздатчик необходимо ввести кол-во мешков в раздатчике и нажать кнопку **«Далее»**.
4. Повторить предыдущий пункт для всех остальных раздатчиков мешков.
5. После ввода кол-ва мешков во всех раздатчиках на экране отобразится надпись **«Закройте дверь раздатчика»**. Необходимо закрыть дверь до защелкивания замка.

6. На экране отобразится надпись «**Пополнение мешков завершено**» (см. рис. 6).

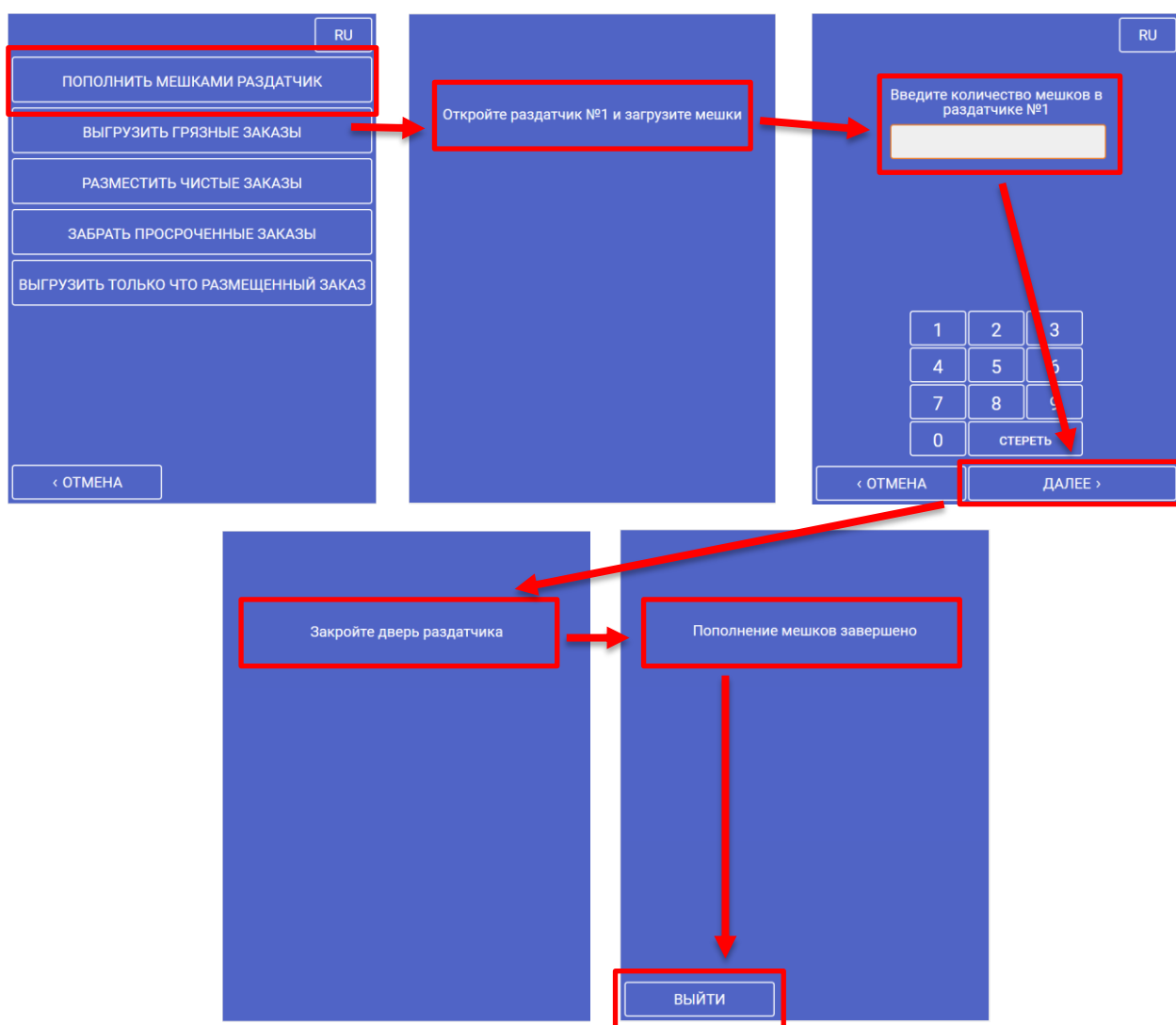


Рисунок 6 – Пополнение пустых мешков в Чистомате

Выгрузка сданных заказов

Сданные клиентами заказы выгружаются из Чистомата для транспортировки в химчистку (см. рис. 7):

1. На экране Чистомата нажать кнопку «**Выгрузить грязные заказы**».
2. На экране отобразится надпись «**Откройте дверь бункера №1 и выгрузите мешки**». После открытия двери бункера на экране отобразится форма для ввода кол-ва выгруженных мешков.
3. Необходимо вынуть все мешки с заказами из бункера, ввести кол-во извлеченных мешков и нажать кнопку «**Далее**».
4. На экране отобразится надпись «**Закройте дверь бункера**». Необходимо закрыть дверь до защелкивания замка.

5. Если в Чистомате имеется несколько бункеров для сдачи заказов, повторить пункты 2-4 для других бункеров.
6. После выгрузки всех бункеров на экране отобразится надпись «**Выгрузка грязного завершена**».

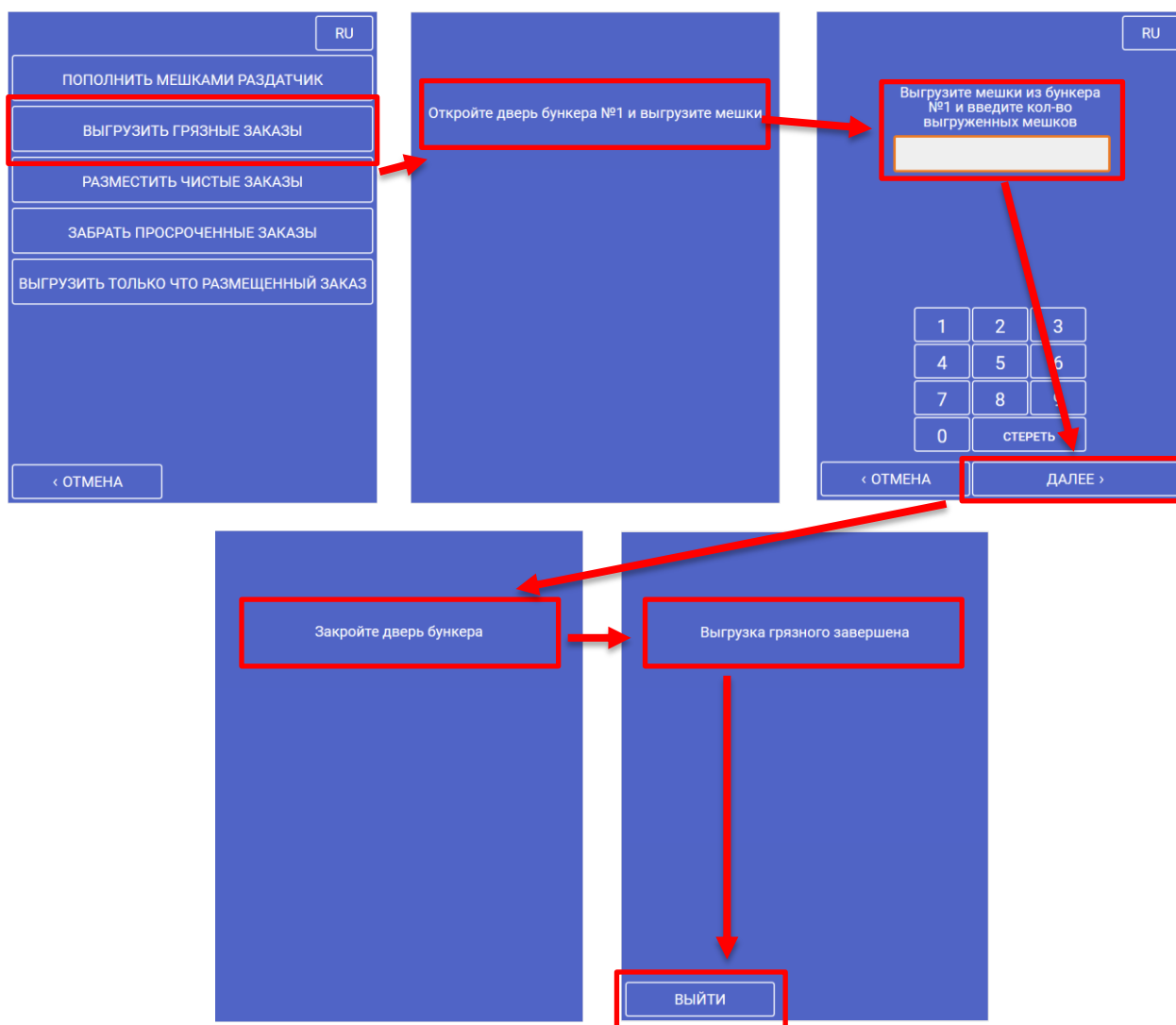


Рисунок 7 – Выгрузка сданных заказов в Чистомате

Загрузка готового заказа в Чистомат

Курьер размещает готовые заказы в ячейки из служебного меню (см. рис. 9).

1. На экране Чистомата нажать кнопку «**Разместить чистые заказы**».
2. Если при размещении заказа Чистомат выдаст сообщение «**Нет накладной к размещению**» или «**Неверный номер заказа**», необходимо связаться с приемщиком, чтобы он проверил накладные в пути.
3. На экране отобразится окно «**Введите номер заказа**». Необходимо ввести номер размещаемого заказа и нажать кнопку «**Далее**».

4. На экране отобразится список доступных размеров ячеек. На кнопках с размерами ячеек отображается кол-во свободных ячеек данного размера. Необходимо нажать кнопку нужного размера ячейки и затем нажать кнопку «Далее».
5. На экране отобразится надпись «**Разместите заказ №... в ячейку №...**». Откроется дверь ячейки. В верхней части секции выдачи с открывшейся ячейкой включится зеленая мигающая подсветка.
6. Необходимо разместить вещи заказа в ячейку и закрыть дверь ячейки.
7. После закрытия ячейки на экране отобразится надпись «**Подтвердите размещение заказа в ячейку №...**». Для подтверждения загрузки необходимо нажать кнопку «Да».
8. Если по какой-то причине вещи заказа не были размещены в ячейку, необходимо закрыть дверь ячейки и на запрос подтверждения загрузки нажать кнопку «Нет».
9. Если заказ не вошел целиком в одну ячейку, необходимо повторить пункты 2-6 для этого же номера заказа и загрузить оставшуюся часть вещей заказа.
10. Для завершения размещения заказа нажать кнопку «Отмена».

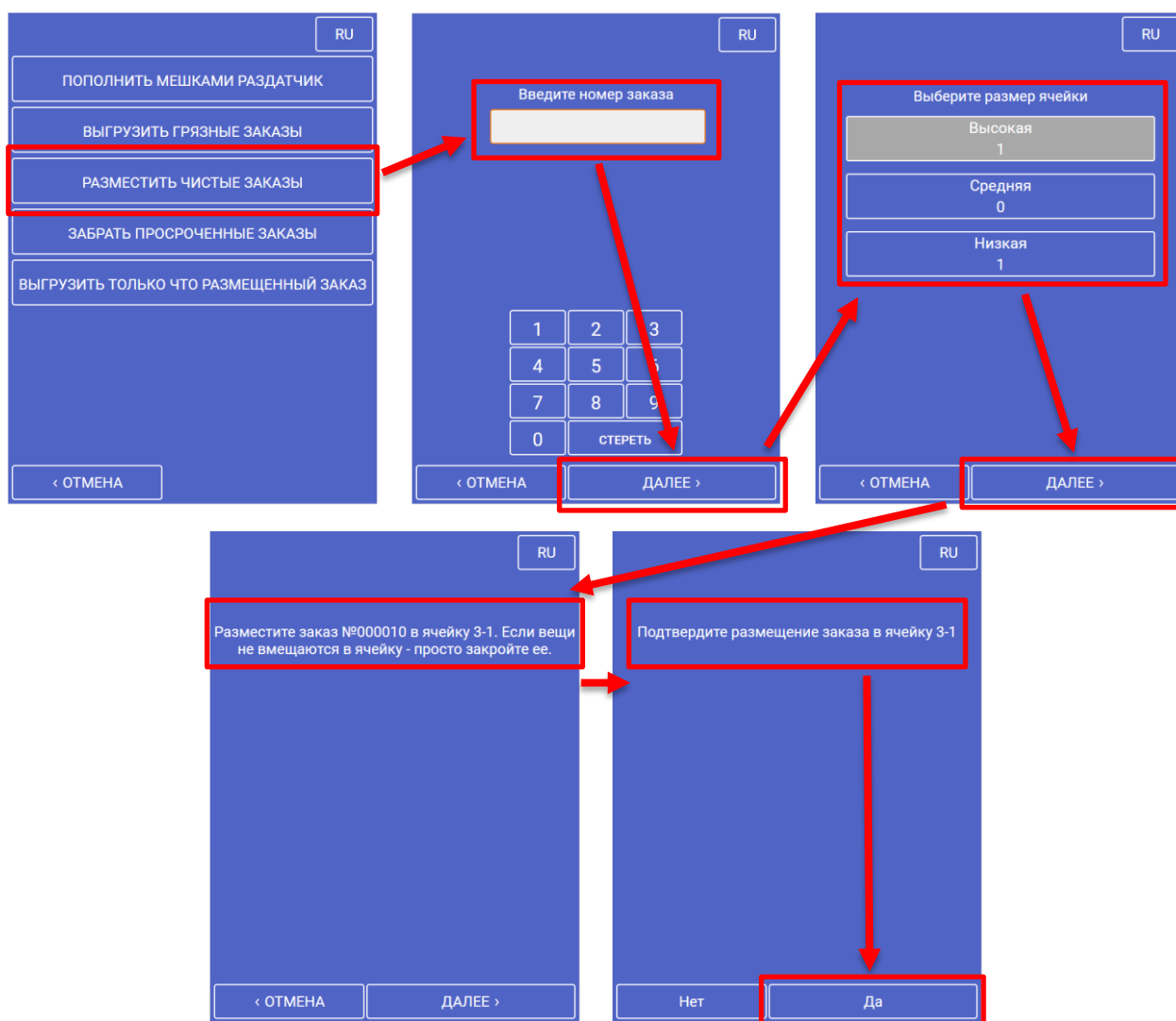


Рисунок 9 – Размещение выполненных заказов в Чистомате

Выемка просроченного заказа

Чистомат имеет настройку времени хранения готового заказа, после которого заказ отмечается как просроченный. Если клиент по какой-либо причине не может забрать заказ, просроченный заказ может быть извлечен из Чистомата, чтобы не занимать ячейку выдачи, и перемещен на обычный приемный пункт для хранения до выдачи клиенту (см. рис. 36):

1. На экране Чистомата нажать кнопку «**Забрать просроченные заказы**».
2. На экране отобразится надпись «**Извлечь просроченный заказ №...**». Для извлечения необходимо нажать кнопку «**Да**».
3. На экране отобразится надпись «**Извлеките заказ №... из ячейки №... и закройте дверь ячейки**». Откроется дверь ячейки выдачи. В верхней части секции выдачи с открывшейся ячейкой включится зеленая мигающая подсветка.

4. Необходимо извлечь вещи заказа из ячейки выдачи и закрыть дверь ячейки. Если заказ размещен в нескольких ячейках, после закрытия одной ячейки откроется следующая.
5. После закрытия последней ячейки на экране отобразится надпись «**Выемка просроченного заказа завершена**».

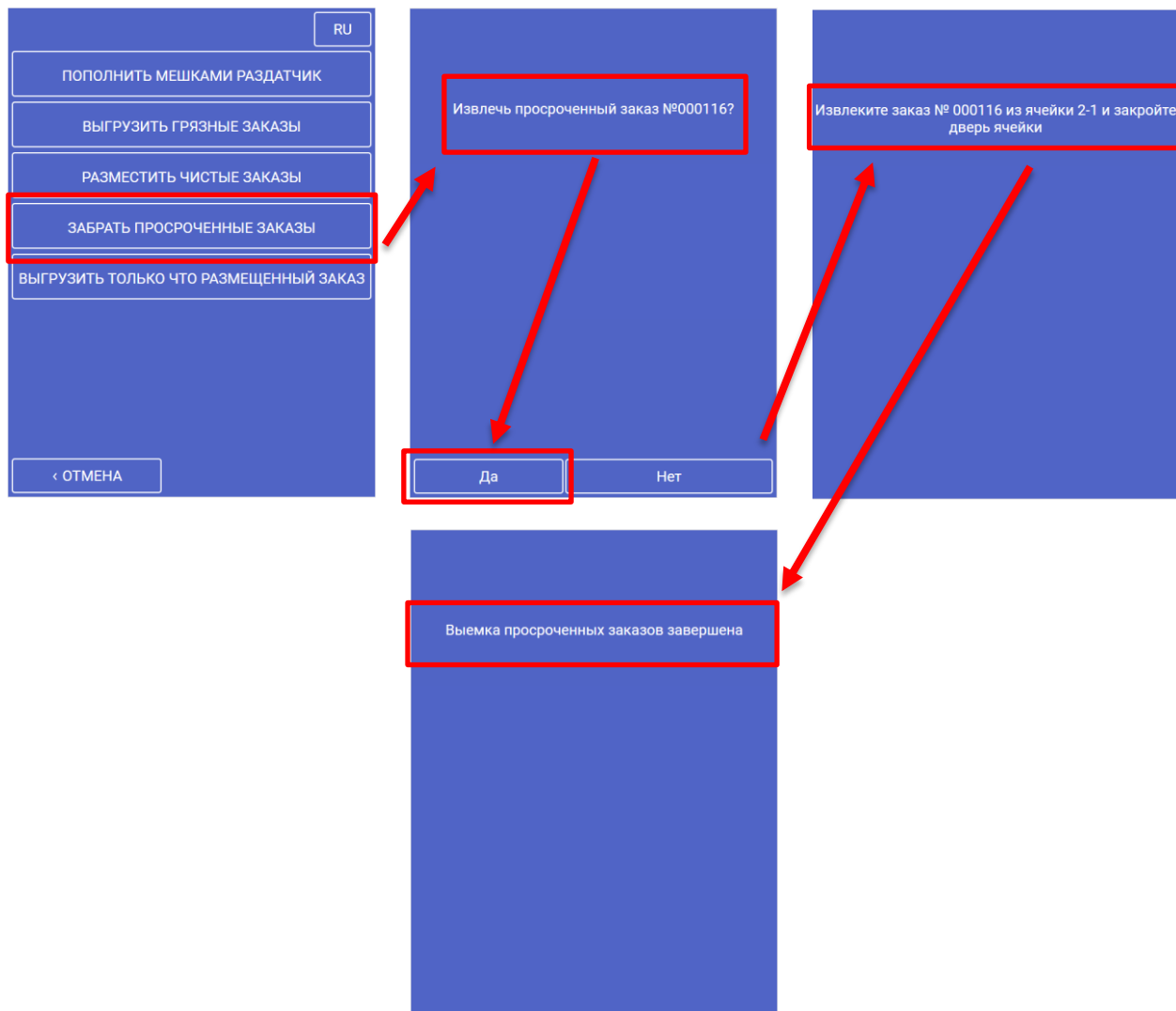


Рисунок 36 – Выгрузка просроченного заказа в Чистомате