

Merchant API protocol

Список ошибок



Тинькофф

Оглавление

ИСТОРИЯ ИЗМЕНЕНИЙ.....	3
1. Коды ошибок, ПЕРЕДАВАЕМЫЕ НА FAILURL.....	4

История изменений

Версия	Описание	Дата
1.0.0	Документ создан	10.08.2020
1.1.0	Добавлено описание новых кодов ошибок	17.11.2020

1. Коды ошибок, передаваемые на FailURL

Коды ошибки приведены для информации. На FailURL передается само сообщение и расшифровка.

Таблица 1.1. Ошибки

Код	Описание
7	Покупатель не найден
53	Обратитесь к продавцу
99	Платеж отклонен
100	Повторите попытку позже
101	Не пройдена идентификация 3DS
102	Операция отклонена, пожалуйста обратитесь в интернет-магазин или воспользуйтесь другой картой
103	Повторите попытку позже
119	Превышено кол-во запросов на авторизацию
1001	Свяжитесь с банком, выпустившим карту, чтобы провести платеж
1003	Неверный merchant ID
1004	Карта украдена. Свяжитесь с банком, выпустившим карту
1005	Платеж отклонен банком, выпустившим карту
1006	Свяжитесь с банком, выпустившим карту, чтобы провести платеж
1007	Карта украдена. Свяжитесь с банком, выпустившим карту
1008	Платеж отклонен, необходимо идентификация
1012	Такие операции запрещены для этой карты
1013	Повторите попытку позже
1014	Карта недействительна. Свяжитесь с банком, выпустившим карту
1015	Попробуйте снова или свяжитесь с банком, выпустившим карту
1019	Платеж отклонен — попробуйте снова
1030	Повторите попытку позже
1033	Истек срок действия карты. Свяжитесь с банком, выпустившим карту
1034	Попробуйте повторить попытку позже

Код	Описание
1038	Превышено количество попыток ввода ПИН-кода
1039	Платеж отклонен — счет не найден
1041	Карта утеряна. Свяжитесь с банком, выпустившим карту
1043	Карта украдена. Свяжитесь с банком, выпустившим карту
1051	Недостаточно средств на карте
1053	Платеж отклонен — счет не найден
1054	Истек срок действия карты
1055	Неверный ПИН
1057	Такие операции запрещены для этой карты
1058	Такие операции запрещены для этой карты
1059	Подозрение в мошенничестве. Свяжитесь с банком, выпустившим карту
1061	Превышен дневной лимит платежей по карте
1062	Платежи по карте ограничены
1063	Операции по карте ограничены
1064	Проверьте сумму
1065	Превышен дневной лимит транзакций
1075	Превышено число попыток ввода ПИН-кода
1076	Платеж отклонен — попробуйте снова
1077	Коды не совпадают — попробуйте снова
1080	Неверный срок действия
1082	Неверный CVV
1086	Платеж отклонен — не получилось подтвердить ПИН-код
1088	Ошибка шифрования. Попробуйте снова
1089	Попробуйте повторить попытку позже
1091	Банк, выпустивший карту недоступен для проведения авторизации
1092	Платеж отклонен — попробуйте снова

Код	Описание
1093	Подозрение в мошенничестве. Свяжитесь с банком, выпустившим карту
1094	Системная ошибка
1096	Повторите попытку позже
9999	Внутренняя ошибка системы